

Politika integrisanog menadžment sistema

Najviše rukovodstvo UNIVEREXPORT DOO uspostavlja ovu Politiku integrisanog menadžment sistema kao dokument kojim utvrđuje strategiju za ostvarivanje poslovne politike.

Vrednosti

Orijentacija na potrošača

Sve što dogovaramo, organizujemo i sprovodimo, svi procesi u kompaniji fokusirani su na potrošače i njihovo zadovoljstvo. Mi smo trgovinski lanac koji ceni svoje potrošače i obezbeđuje im idealnu kombinaciju povoljne cene, ugođaja kupovine i ljubaznosti osoblja.

Efikasnost sistema

Mi smo standardizovan, a fleksibilan sistem, pravovremen i proaktivan. Naša snaga leži u našoj efikasnosti, u sposobnosti da organizujemo sve naše resurse, fizičke, finansijske i ljudske, u pravcu maksimalne produktivnosti. Brzo se prilagođavamo promenama, posvećeni isporuci zacrtanih rezultata, zadatke završavamo na najbrži i najbolji mogući način, u definisanim rokovima, koristeći definisane resurse.

Porodična profesionalnost

Mi smo zajednica koja počiva na porodičnim vrednostima pripadnosti i sigurnosti. Orijentisani smo na međusobnu podršku i razumevanje, bez nepotrebnog osećaja preterane familijarnosti. Biramo da budemo profesionalni i poslovni u borbi da razvijemo i unapredimo ono što osećamo da pripada svima nama.

Kontinuitet i stabilnost

Težimo organskom i održivom rastu i razvoju. Stalno se unapređujemo, razvijamo i učimo, održavajući kontinuitet sa našim identitetom i prošlošću. Nudeći stabilnost koja uliva sigurnost, mi predstavljamo stub oslonac za sve naše potrošače, partnere i zaposlene. Naše ime i naše trajanje su garancija da ćemo ispuniti naša obećanja.

Razvoj i očuvanje potencijala ljudi

Ključnu ulogu u kvalitetnom upravljanju sistemom menadžmenta kvalitetom, sistemom menadžmenta bezbednošću hrane i HACCP sistema, sistemom menadžmenta životnom sredinom, sistemom menadžmenta bezbednošću informacija, kao i sistemom menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu imaju naši zaposleni čija su pojedinačna znanja i odgovornosti neizostavni za uspešnost celokupnog sistema.

Kreiramo okruženje koje zaposleni prepoznaju kao mesto svog razvoja i napretka u kojem će mogućnost napretka i šansa za razvoj biti podsticaj za učenje, a angažman i inicijativa sistematski prepoznati i nagrađeni. Ljudi su naše najveće bogatstvo i radimo na tome da stvorimo sredinu u kojoj će svako moći da izrazi svoje mišljenje i da se u svakom trenutku oseća vredno.

Misija

Stalno unapređenje zadovoljstva i lojalnosti potrošača kao i prihvatljiv porast vrednosti kapitala, koji će obezbediti motivacione uslove rada i usavršavanje zaposlenih uz uspostavljanje dugoročnih i uspešnih odnosa sa poslovnim partnerima.

Vizija

Postati regionalni lider u ponudi robe široke potrošnje, posvećen razvoju najviših standarda usluge, kao i uzor svim ostalim trgovinskim lancima u regiji i okolini.

Nameru da postanemo regionalni lider, UNIVEREXPORT DOO će postići:

- Visokim nivoom kvaliteta proizvoda i usluga namenjenih potrošačima, na vreme i svaki put uz minimalne troškove, kao i uz minimalne negativne uticaje na životnu sredinu, zdravlje i bezbednost zaposlenih, i svih onih koji se nađu na lokacijama kompanije UNIVEREXPORT DOO;

- Obezbeđenjem usaglašenosti sa zakonima i propisima relevantnim za kvalitet i zdravstvenu bezbednost svih proizvoda, svih procesa, životne sredine, zdravlja i bezbednosti na radu, kao i bezbednosti informacija;

- Izgradnjom partnerskih odnosa sa isporučiocima kroz međusobno poverenje, razmenu znanja, iskustava i podsticanjem na aktivnu primenu svih mera u cilju unapređenja kvaliteta, osiguranja bezbednosti proizvoda, bezbednosti informacija, zaštite zdravlja i bezbednosti na radu i zaštite životne sredine;

- Neprekidnim unapređenjem sistema menadžmenta kvalitetom, sistema menadžmenta bezbednošću hrane i HACCP sistema, sistema menadžmenta životnom sredinom, sistema menadžmenta bezbednošću informacija, kao i sistema menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu, ispunjavanjem zahteva stadarda.

Standardi za kvalitet i bezbednost proizvoda

Orijentisani smo na obezbeđenje svih neophodnih uslova za očuvanje kvaliteta i bezbednosti prehrambenih proizvoda, koje proizvodimo i distribuiramo, uz doslednu primenu zakonodavstva, standarda ISO 9001, ISO 22000 i HACCP principa za bezbednost hrane.

Bezbednost zaposlenih i zaštita životne sredine

Gradimo i održavamo bezbedno okruženje za naše zaposlene, kao i za izvođače radova i posetioce, uz aktivno uključivanje zaposlenih u primeni mera zaštite zdravlja i bezbednosti na radnom mestu, uz doslednu primenu i ispunjavanje zahteva standarda ISO 45001.

Tokom svih aktivnosti posebna pažnja se poklanja zaštiti životne sredine kroz efikasno korišćenje raspoloživih resursa, uz doslednu primenu i ispunjavanje zahteva standarda ISO 14001.

Bezbednost informacija

Svoj poslovni uspeh gradimo i uspostavljanjem, održavanjem i stalnim poboljšanjem sistema upravljanja bezbednošću informacija zasnovanog na zahtevam standarda ISO/IEC 27001.

Sigurnost informacija je sinonim za sigurno poslovanje. Definisali smo odgovornosti za zaštitu informacija, podižemo svest o značaju bezbednosti informacija kod zaposlenih i poslovnih partnera, primenjujemo organizacione i tehničke mere zaštite informacione imovine kompanije.

Društvena odgovornost

Svoje društveno odgovorno poslovanje usmeravamo ka društvenim i etičkim pitanjima, što za rezultat ima sticanje poverenja poslovnih partnera, potrošača i lokalnih zajednica u okviru kojih poslujemo.

Vođeni humanizmom, voljom i energijom da ulažemo, željom da budemo deo pozitivnih promena, osnovana je i fondacija sa idejom da naša dela ostave u svakom segmentu društva i čoveka trag vredan sećanja.

Realizujemo različite projekte, a celokupan humano odgovoran rad usmeren je ka stubovima društva: obrazovanju, sportu i kulturi, a posebno najmlađima, našoj budućnosti...

Univerexport je deo velikog broja lokalnih zajednica i svoje aktivnosti usmerava u pravcu stvaranja doprinosa i razvoju lokalne zajednice.

Svi zaposleni su dužni da sve svoje aktivnosti obavljaju u skladu sa ovom Politikom.

Politika integrisanog menadžment sistema je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije.

Ova Politika se objavljuje na sajtu kompanije UNIVEREXPORT DOO i dostupna je svim relevantnim zainteresovanim stranama.


Izvršni direktor
April 2021.